



**COMUNE DI SESSA AURUNCA**  
**PROVINCIA DI CASERTA**

**SPETT.LE**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "SAN LEONE IX"**  
[ceic8ay008@pec.istruzione.it](mailto:ceic8ay008@pec.istruzione.it)  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "C. LUCILIO"**  
[ceic8az004@pec.istruzione.it](mailto:ceic8az004@pec.istruzione.it)

**OGGETTO: avvio servizio refezione scolastica AS 2023.2024**

La presente per comunicare l'avvio del servizio di refezione scolastica a decorrere dal 2 ottobre p.v.

Il Comune di Sessa Aurunca ha messo a disposizione delle famiglie una piattaforma denominata SMARTPA disponibile sia in modalità web che in modalità APP. La piattaforma dovrà essere utilizzata per l'iscrizione dei propri figli al servizio *mensa scolastica*, per la gestione delle diete speciali e delle assenze e per il pagamento del ticket mensa. A codesti I.C. verranno fornite le credenziali per accedere alla piattaforma da *back office* così da poter inserire il numero di pasti per il personale ATA e insegnanti e provvedere alla chiusura definitiva delle giornate. Il sistema considera l'alunno sempre presente nelle giornate in cui è previsto il servizio mensa; per tali giornate verrà contabilizzato in automatico il ticket mensa. I genitori dovranno caricare tramite APP le assenze dei propri figli (entro le ore 9.30) per evitare il conteggio del ticket mensa con addebito del relativo costo. Si chiede, per le prossime due settimane, di comunicare in modalità cartacea alla ditta Klas Service il numero di pasti necessari, per dare tempo alle famiglie di apprendere la nuova metodologia. Per il periodo 2.10.2023 - 13.10.2023 non sarà richiesto alle famiglie di consegnare il ticket cartaceo pertanto il Comune avrà bisogno dell'elenco degli alunni che non hanno fruito del servizio mensa (data e nome) in maniera tale da poter caricare le assenze da *back office* e consentire un calcolo corretto dei ticket consumati da parte del sistema.

Si chiede cortesemente di prestare particolare attenzione alla necessità di diete speciali che dovranno essere comunicate da parte di codeste Direzioni didattiche direttamente alla ditta Klas Service. Terminato il periodo provvisorio (2.10.2023/13.10.2023) pertanto a decorrere dal 16.10.2023 anche la ditta Klas Service potrà interfacciarsi direttamente con la piattaforma SMART PA.

In allegato alla presente troverete le istruzioni relative alla PIATTAFORMA SMART PA, il video tutorial, le tabelle dietetiche e il menù trasmesso dal competente servizio ASL.

Restiamo a disposizione per ogni necessità.

Cordiali saluti,

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE I**  
**d.ssa Antonella A. Picano**